

## **INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI E FORNITORI – ART.13 GDPR**

### **PREMESSA**

**HIGECO S.r.l.**, con sede legale in Viale Europa N°71 - 32100 - Belluno (BL) – Italia, CF e P.IVA 01067950251 (in seguito, “**Titolare**”), in qualità di titolare del trattamento, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “**GDPR**”), relativo al trattamento dei dati delle **PERSONE FISICHE**, in coerenza con il quadro legislativo nazionale disciplinato dal Dlgs 196:2003 integrato dalle modifiche introdotte dal Dlgs 101:2018, desidera informarla, in quanto “**Interessato**”, che i dati personali da Lei forniti saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy e dei principi di correttezza, di liceità, di trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In particolare che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità definite nei paragrafi seguenti.

### **TIPOLOGIE DI DATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Nell’ambito dell’attività, sono trattati i dati personali identificativi, quali nome e cognome, codice fiscale, indirizzo, telefono/fax, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, per le seguenti finalità:

1. adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali connessi al servizio richiesto;
2. adempiere agli obblighi previsti da leggi o da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da richieste dell’Autorità giudiziaria;
3. esercitare diritti del Titolare, tra cui, ad esempio, il diritto di difesa in giudizio;
4. solo in presenza di specifico consenso, per finalità di marketing (invio di e-mail, sms, newsletter per promuovere prodotti o servizi offerti dal Titolare)<sup>1</sup>.
5. solo in presenza di specifico consenso, per finalità di marketing legate ad altre società del gruppo di cui il Titolare fa parte (invio di e-mail, sms, newsletter per promuovere prodotti o servizi).

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati di cui al punto 1. è l’esecuzione del contratto di cui il cliente è parte, oppure lo svolgimento di attività precontrattuale su richiesta del cliente; per il punto 2. la base giuridica è rappresentata dall’adempimento di obblighi di legge o regolamento; per il punto 3. la base giuridica è rappresentata dal perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento; per i punti 4 e 5, diversamente, la base giuridica è il consenso liberamente prestato dal Cliente.

### **NATURA DEL CONFERIMENTO**

Il conferimento dei dati personali relativi al trattamento ha natura facoltativa. Tuttavia il mancato conferimento, parziale o totale, dei dati può comportare la parziale o totale impossibilità di instaurare o di proseguire il rapporto con il Cliente, nei limiti in cui tali dati siano necessari all’esecuzione dello stesso.

Il conferimento dei dati per le finalità di marketing è anch’esso facoltativo. Il cliente può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario in genere inerente ai servizi offerti dal Titolare.

### **DESTINATARI O EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati del cliente è effettuato da personale interno del Titolare (dipendenti, collaboratori, etc.) individuato e autorizzato al trattamento secondo istruzioni che vengono impartite nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e di sicurezza dei dati.

Qualora ciò sia necessario per le finalità sopra elencate, i dati personali del Cliente potranno essere trattati da terzi nominati quali Responsabili del trattamento (ai sensi dell’articolo 28 del GDPR) oppure Titolari “autonomi”, e precisamente:

- da professionisti, società, associazioni o studi professionali che prestino al Titolare assistenza o consulenza per finalità amministrative, contabili, fiscali;
- da tutti gli Istituti Pubblici stabiliti dalla legge e più in generale da tutti gli Enti previsti dalla vigente normativa in materia contabile e fiscale come destinatari di comunicazioni obbligatorie;
- da istituti bancari per gli incassi e i pagamenti nonché da eventuali professionisti, per la gestione dei pagamenti tramite carte di credito o strumenti di pagamento elettronico in genere, corrieri postali e per l’eventuale recupero crediti:

In ogni caso, i dati personali del Cliente non sono soggetti a diffusione.

<sup>1</sup> Le segnaliamo, che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali, anche senza consenso preventivo, relative a prodotti e servizi analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (rif. Dlgs 196/2003, art.130, comma 4). In questo caso, salvo le facoltà previste alla sezione “diritti dell’interessato” e le modalità di comunicazione espresse alla sezione “modalità esercizio diritti”, potrà rispondere semplicemente alla comunicazione con l’indicazione “cancellami” o altre richieste applicabili.

## **TRASFERIMENTO DEI DATI AD UN PAESE TERZO O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI**

Non è previsto alcun trasferimento dei dati verso Paesi terzi extra UE né verso organizzazioni internazionali.<sup>(2)</sup>

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Per le finalità di cui ai punti 1., 2. e 3., i dati personali del cliente saranno trattati e conservati dal Titolare per l'intera durata del rapporto contrattuale e, al termine dello stesso per qualsivoglia ragione, per il tempo previsto dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale.

Per le finalità di cui ai punti 4 e 5, i dati personali del cliente saranno trattati e conservati dal Titolare fino a revoca del consenso da parte del cliente oppure fino all'esercizio, da parte del cliente, del diritto di cancellazione dei dati personali.

## **ALTRE INFORMAZIONI**

I dati comunicato non sono soggetti a processi decisionali automatizzati (compresa la profilazione).

I dati comunicati non verranno trattati per finalità diverse da quelle per cui sono stati raccolti, salvo preventive ed esaustive comunicazioni in conformità alle indicazioni dell'articolo 13, paragrafo 2 del GDPR.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Nella Sua qualità di Interessato ed in relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, il cliente ha i diritti di cui agli articoli 7, da 15 a 21 e 77 del GDPR e, in particolare, il:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano il Cliente e, in tal caso, ottenere l'accesso a tali dati personali, compresa una copia degli stessi;
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che riguardano il Cliente e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che riguardano il Cliente;
- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati; il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato;
- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che riguardano il Cliente forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro Titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i dati personali del Cliente siano trasmessi direttamente ad altro Titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che riguardano l'Utente basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
- **diritto di revoca** – articolo 7 GDPR: il Cliente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **diritto di reclamo** – articolo 77 GDPR: il Cliente ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187, Roma (RM).

<sup>2</sup> Qualora vi sia l'intenzione del titolare trattamento di trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale va indicata l'esistenza o l'assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso dei trasferimenti di cui all'articolo 46 o 47, o all'articolo 49, paragrafo 1, secondo comma, del Regolamento il riferimento alle garanzie appropriate o opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali garanzie o il luogo dove sono state rese disponibili.

## **MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata AR a HIGECO Srl – Sede operativa di via Cal longa N°48 - 32030 – Paderno (BL) - Italia;
- una e-mail all'indirizzo [privacy@higeco.com](mailto:privacy@higeco.com) con la dicitura all'oggetto “**comunicazioni privacy**”.

L'esercizio dei diritti è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

## **TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI**

Il Titolare del trattamento è HIGECO S.r.l. con sede legale in Viale Europa N°71 - 32100 - Belluno (BL) – Italia

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede operativa del Titolare del trattamento, via Cal longa N°48 - 32030 – Paderno (BL) – Italia

## **TECNOLOGIA E COOKIES**

I cookie sono informazioni, spesso contenenti un codice identificativo unico anonimo, che vengono inviati al browser da un server web e che vengono successivamente memorizzati sul disco fisso del computer dell'Utente. I cookie vengono poi riletti e riconosciuti dal sito internet che li ha inviati in caso di successivi collegamenti.

Servono principalmente per far funzionare o far funzionare meglio i siti web e per fornire informazioni commerciali e di marketing al proprietario del sito.

I cookies, sono **dati pseudonimi** e rientrano nella categoria dei dati personali definiti nei paragrafi precedenti

I cookie usati nel nostro Sito Web si basano sulle categorie stabilite dalla Camera di Commercio Internazionale e, in particolare, sono:

- **cookie strettamente necessari:** sono essenziali per permetterti di navigare nel nostro sito e utilizzare le varie funzionalità. Questi cookie non raccolgono informazioni su di te che potrebbero essere utilizzate per fini di marketing né tengono traccia della tua navigazione nel web. Non è necessario fornire il consenso per questi cookie poiché sono indispensabili per assicurarti i servizi richiesti.
- **cookie analitici di terza parte:** forniscono informazioni utili e anonime circa il comportamento degli utenti sul sito
- **Google policy:** <http://www.google.it/policies/privacy/partners/>

Ti informiamo che esistono tuttavia diversi modi per gestire i cookie. Modificando le impostazioni del browser, puoi disabilitare i cookie o decidere di ricevere un messaggio di avviso prima di accettarne uno. Puoi eliminare tutti i cookie installati nella cartella dei cookie del tuo browser.

- MICROSOFT INTERNET EXPLORER
- GOOGLE CHROME
- MOZILLA FIREFOX
- APPLE SAFARI

Se non usi uno dei predetti browser per sapere dove trovare suddette impostazioni puoi utilizzare il tasto “Help” del browser.

## PRESA VISIONE

Dichiaro di aver ricevuto e letto attentamente il contenuto dell'Informativa fornita da \_\_\_\_\_ con riferimento al trattamento per le seguenti finalità:

1. adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali connessi al servizio richiesto;
2. adempiere agli obblighi previsti da leggi o da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da richieste dell'Autorità giudiziaria;
3. esercitare diritti del Titolare, tra cui, ad esempio, il diritto di difesa in giudizio.

**Per presa visione**

Azienda\Società\Ditta\Persona Fisica

Firma

## MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO

Dichiaro di aver ricevuto e letto attentamente il contenuto dell'Informativa fornita da \_\_\_\_\_ e, con riferimento al trattamento per le seguenti finalità:

4. marketing (invio di e-mail, sms, newsletter per promozione di prodotti o servizi offerti dal Titolare)

**Fornisco il consenso**

Azienda\Società\Ditta\Persona Fisica

Firma

## MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO

Dichiaro di aver ricevuto e letto attentamente il contenuto dell'Informativa fornita da \_\_\_\_\_ e, con riferimento al trattamento per le seguenti finalità:

5. marketing (invio di e-mail, sms, newsletter per promozione di prodotti o servizi offerti da società del Gruppo di appartenenza del Titolare)

**Fornisco il consenso**

Azienda\Società\Ditta\Persona Fisica

Firma