INFORMATIVA PRIVACY PER UTENTI PIATTAFORME WEB DI MONITORAGGIO– ART.13 GDPR

HIGECO S.r.l., con sede legale in Viale Europa N°71 - 32100 - Belluno (BL) – Italia, CF e P.IVA 01067950251 (in seguito, "**Titolare**[1]"), in qualità di titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "**GDPR**"), relativo al trattamento dei dati delle **PERSONE FISICHE,** in coerenza con il quadro legislativo nazionale disciplinato dal Dlgs 196:2003 integrato dalle modifiche introdotte dal Dlgs 101:2018, desidera informaLa, in quanto "**Interessato**", che i dati personali da Lei forniti saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy e dei princìpi di correttezza, di liceità, di trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In particolare che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità definite nei paragrafi seguenti.

TIPOLOGIE DI DATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Nell'ambito dell'attività di monitoraggio garantite dai servizi HIGECO CLOUD, VISION ed assimilabili a cui avete accesso sono trattati i dati personali identificativi corrispondenti a e-mail, nome e cognome, indirizzo di residenza/sede, codice fiscale, per le seguenti finalità:

1. adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali connessi al servizio richiesto (garantire le funzionalità del servizio quali, per esempio, l'invio di alert, gestione account);
2. adempiere agli obblighi previsti da leggi o da regolamenti (es. obblighi fiscali), dalla normativa comunitaria, da richieste dell'Autorità giudiziaria;
3. esercitare diritti del Titolare, tra cui, ad esempio, il diritto di difesa in giudizio;

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati di cui al punto 1. è l'esecuzione del contratto di cui il cliente è parte, oppure lo svolgimento di attività precontrattuale su richiesta del cliente; per il punto 2. la base giuridica è rappresentata dall'adempimento di obblighi di legge o regolamento; per il punto 3. la base giuridica è rappresentata dal perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento.
Non sono previsti trattamenti dei dati forniti per attività di marketing.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati personali relativi al trattamento ha natura facoltativa. Tuttavia il mancato conferimento, parziale o totale, dei dati può comportare la parziale o totale impossibilità di instaurare o di proseguire il rapporto con il Cliente, nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso (per esempio, in mancanza del numero di cellulare non sarà possibile inviare SMS di alert).

DESTINATARI O EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati del cliente è effettuato da personale interno del Titolare (dipendenti, collaboratori, etc.) individuato e autorizzato al trattamento secondo istruzioni che vengono impartite nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e di sicurezza dei dati.
Qualora ciò sia necessario per le finalità sopra elencate, i dati personali del Cliente potranno essere trattati da terzi nominati quali Responsabili del trattamento (ai sensi dell'articolo 28 del GDPR) oppure Titolari "autonomi", e precisamente:

- fornitori di servizi tecnici (hosting cloud, servizi IT);
- da professionisti, società, associazioni o studi professionali che prestino al Titolare assistenza o consulenza per finalità amministrative, contabili, fiscali, tecniche (di natura informatica);
- da tutti gli Istituti Pubblici stabiliti dalla legge e più in generale da tutti gli Enti previsti dalla vigente normativa in materia contabile e fiscale come destinatari di comunicazioni obbligatorie;

In ogni caso, i dati personali del Cliente non sono soggetti a diffusione.

TRASFERIMENTO DEI DATI AD UN PAESE TERZO O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Non è previsto alcun trasferimento dei dati verso Paesi terzi extra UE né verso organizzazioni internazionali.([1])

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Per le finalità di cui ai punti 1., 2. e 3., i dati personali del cliente saranno trattati e conservati dal Titolare per l'intera durata del rapporto contrattuale e, al termine dello stesso per qualsivoglia ragione, per il tempo previsto dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale.

[1] Qualora vi sia l'intenzione del titolare trattamento di trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale va indicata l'esistenza o l'assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso dei trasferimenti di cui all'articolo 46 o 47, o all'articolo 49, paragrafo 1, secondo comma, del Regolamento il riferimento alle garanzie appropriate o opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali garanzie o il luogo dove sono state rese disponibili.

ALTRE INFORMAZIONI

I dati comunicati non sono soggetti a processi decisionali automatizzati (compresa la profilazione).
I dati comunicati non verranno trattati per finalità diverse da quelle per cui sono stati raccolti, salvo preventive ed esaustive comunicazioni in conformità alle indicazioni dell'articolo 13, paragrafo 2 del GDPR.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di Interessato ed in relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, il cliente ha i diritti di cui agli articoli 7, da 15 a 21 e 77 del GDPR e, in particolare, il:

- diritto di accesso – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano il Cliente e, in tal caso, ottenere l'accesso a tali dati personali, compresa una copia degli stessi;
- diritto di rettifica – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che riguardano il Cliente e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che riguardano il Cliente; in particolar modo l'interessato può richiedere in ogni momento la cancellazione del proprio account e dei dati associati inviando una mail a info@higeco.com; la cancellazione effettiva avverrà entro 30 giorni, fatti salvi i dati che devono essere conservati per obblighi di legge.
- diritto di limitazione di trattamento – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati; il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato;
- diritto alla portabilità dei dati – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che riguardano il Cliente forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro Titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i dati personali del Cliente siano trasmessi direttamente ad altro Titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- diritto di opposizione – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che riguardano l'Utente basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
- diritto di revoca – articolo 7 GDPR: il Cliente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- diritto di reclamo – articolo 77 GDPR: il Cliente ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187, Roma (RM).

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI PER I DATI TRATTATI DA HIGECO srl

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- - una raccomandata AR a HIGECO Srl – Sede operativa di via Cal longa N°48 - 32030 – Paderno (BL) - Italia;
- - una e-mail all'indirizzo privacy@higeco.com con la dicitura all'oggetto "**comunicazioni privacy**".

L'esercizio dei diritti è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarLe un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI PER I DATI TRATTATI DA HIGECO MORE srl

Il Titolare del trattamento è HIGECO S.r.l. con sede legale in Viale Europa N°71 - 32100 - Belluno (BL) – Italia
L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede operativa del Titolare del trattamento in via Cal longa N°48 - 32030 – Paderno (BL) – Italia

SICUREZZA DEI DATI

Il Titolare del trattamento adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative rigorose per proteggere i dati personali e sensibili da accessi non autorizzati, divulgazione, alterazione o distruzione.
I dati sono trasmessi in modo sicuro tramite protocolli crittografati (es. HTTPS/SSL) e l'accesso è limitato esclusivamente al personale autorizzato necessario all'erogazione del servizio.