

Internet Of Things

per il settore HoReCa
e non solo...

Higeco

MONITORING ANYTIME ANYWHERE



“La piattaforma di monitoraggio di Higeco è una soluzione completa che ci permette di offrire prodotti tecnologicamente innovativi e all’avanguardia. Questo è un vantaggio competitivo importantissimo, soprattutto nell’era dell’Internet of Things e dell’Industria 4.0.”

Stefano Menghini,
R&D Manager di ISA



IoT per il settore HoReCa

Un caso di studio concreto applicato alla produzione industriale di ISA Italy

Essere un'azienda leader nel mercato globale non significa solo rimanere al passo con i tempi, significa anticiparli. Ecco perché ISA, per la sua linea di banchi e vetrine refrigerate, cercava una soluzione avanzata di monitoraggio che, attraverso l'IoT, **semplificasse i processi di manutenzione, ottimizzasse le prestazioni, e permettesse di ridurre i costi garantendo all'azienda un vantaggio competitivo**. Grazie al software di monitoraggio e ai dispositivi hardware Higeco, ISA ha ottenuto costante controllo sullo stato dei suoi prodotti indipendentemente dalla tecnologia usata per la connettività, dalla loro ubicazione geografica e integrando facilmente sistemi di terze parti. Inoltre, grazie alla piattaforma cloud-based, ISA può ora gestire da remoto i suoi macchinari e accedere a informazioni e dati importanti in qualsiasi momento.

ISA
your visible value

Questa è la mission di Higeco per la refrigerazione: essere un partner globale capace di offrire una risposta unica, completa e tecnologicamente all'avanguardia per le moderne esigenze di monitoraggio e telecontrollo industriale.

ISA, produttore leader di armadi refrigerati, dal 1963 produce ed esporta in 107 paesi al mondo prodotti di qualità ad alto tasso di tecnologia e innovazione. Ad oggi è uno dei player più importanti al mondo nel settore dell'arredamento per locali pubblici, delle vetrine e degli armadi refrigerati per gelateria e pasticceria.

GRUPPO ISA in breve

Sede: Bastia Umbra, Perugia, Italia

Data di fondazione: 1963

Settore: produzione di vetrine e mobili refrigeranti

Presenza sul mercato: oltre 98 Paesi con vendite di oltre 100 milioni di euro

La sfida



"ISA, esportando i suoi prodotti in tutto il mondo, cercava una soluzione di connettività evoluta che funzionasse ovunque. Abbiamo realizzato per il cliente una soluzione globale basata su hardware, software e servizi cloud, proponendoci come partner unico per tutti i servizi di monitoraggio e telecontrollo."

Marco Poloniato, responsabile commerciale Higeco

Lo spirito di innovazione che contraddistingue il marchio ISA ha spinto l'azienda a cercare di incorporare nei suoi prodotti per la refrigerazione commerciale nuove tecnologie che sfruttassero appieno le potenzialità dell'Internet of Things e permettessero di offrire valore aggiunto e nuove funzionalità alle sue macchine.
Inoltre, grazie alle capacità di monitoraggio e telecontrollo avanzate, ISA voleva garantire ai propri clienti performance ottimali con assistenza post-vendita ai massimi livelli e al proprio reparto R&D informazioni preziose per gli sviluppi di prodotto futuri. Per raggiungere questo obiettivo ISA necessitava di una soluzione di IoT a 360° che assicurasse:



- **Indipendenza dai fornitori di tecnologia**
- **Scalabilità della piattaforma di connessione (Cloud based)**
- **Raccolta dati remota per l'analisi avanzata (Big Data)**

L'azienda voleva un sistema di monitoraggio che permettesse alle sue macchine di essere abilitate all'Internet of Things senza preoccuparsi dell'intercompatibilità dei dispositivi tecnologici di bordo macchina (sensori, analizzatori, controllori).
Inoltre, attraverso una piattaforma cloud based capace di operare in sicurezza in tutto il mondo via web, voleva essere in grado di raccogliere un flusso costante di dati sullo stato di funzionamento dei suoi prodotti ovunque essi fossero.
Attraverso questa operazione, ISA si aspetta di poter migliorare i processi produttivi, quelli legati alla supply chain e, soprattutto, di ottenere un vantaggio competitivo importante legato all'avanzamento tecnologico.

Soluzione

La piattaforma Higeco Cloud fornisce tutto il necessario per iniziare rapidamente con un prodotto connesso. Ci sono alcuni "blocchi costitutivi" che compongono ogni soluzione connessa di successo: il prodotto, il dispositivo di comunicazione integrato, una piattaforma per l'archiviazione e l'elaborazione dei dati, app front-end, piattaforme di visualizzazione dei dati e, naturalmente, il valore fornito al cliente finale. In questo caso, i prodotti collegati sono le vetrine refrigeranti per il gelato e pasticceria di ISA.

In soli 4 mesi, grazie alla piattaforma Higeco, il cliente è passato dall'idea alla realizzazione del progetto.

Higeco è stato in grado di gestire il progetto a 360 gradi garantendo velocità e personalizzazione nella realizzazione della soluzione. Higeco si è presentata come interlocutore unico per la realizzazione di tutte le fasi di un progetto multi-disciplinare: fornitura hardware, software, tecnologia cloud e SIM M2M per una connettività world-wide. Grazie al fatto di avere un unico fornitore, ISA non ha dovuto perdere tempo nel coordinare diverse aziende e, così, è riuscita a portare i banchi IOT in cloud in pochi mesi.

Componenti monitorate:

- COMPRESSORE
- VENTOLE
- TERMOSTATO ELETTRONICO
- LUCI
- CONSUMI

Attraverso una raccolta capillare dei dati elencati in tabella, ISA può ora monitorare in tempo reale e controllare da remoto il funzionamento del banco. Inoltre, con l'ausilio della piattaforma Higeco CLOUD, l'azienda è stata in grado di abilitare in autonomia i propri algoritmi di manutenzione predittiva sviluppati in anni di esperienza diretta sul campo, grazie alla programmabilità dei datalogger della famiglia GWC/HID.




REPORT
AUTOMATICI
MOBILE
APP
PIATTAFORMA
CLOUD
kWh
CONTROLLO
DA REMOTO
-18°
ALLARMI
SUPPORTO
TECNICO

Benefici



Rendere possibile la manutenzione predittiva

Riduzione dei costi di manutenzione

Grazie alla nostra piattaforma pensata per l'IoT, ISA può monitorare da remoto tutte le componenti critiche dei suoi prodotti raccogliendo dati dalla sensoristica di bordo. Combinando l'analisi in tempo reale di queste informazioni con lo storico dati del cliente specifico, è possibile individuare con precisione la causa del malfunzionamento e addirittura intervenire prima che si verifichi.

Partner tecnologico unico

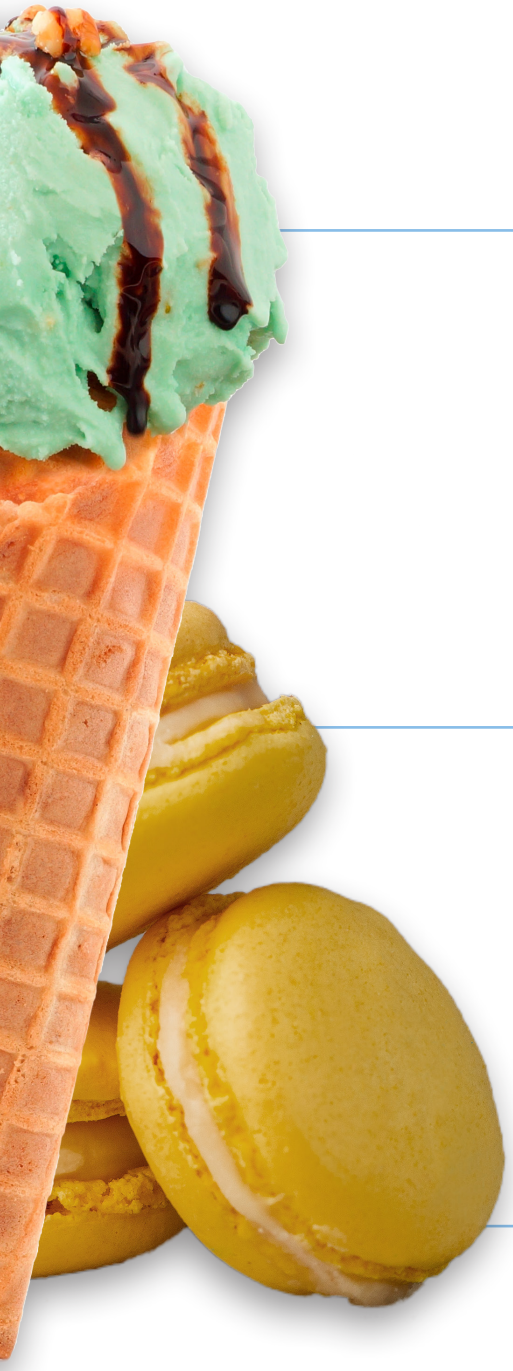
Maggior efficienza organizzativa

Grazie ai nostri sistemi, composti da hardware e software proprietari, ISA ha ora un referente unico che garantisce risposte rapide e coordinate a tutte le necessità di monitoraggio e telecontrollo della catena del freddo. In questo modo, l'azienda non deve preoccuparsi di coordinare diversi fornitori e può dedicarsi a quello che sa fare meglio, beneficiando al contempo di soluzioni di Internet of Things più efficaci.

Ottimizzare la supply chain

Riduzione dei costi di gestione

Conoscere con esattezza il componente malfunzionante (o prevedere la sua rottura) permette al costruttore una gestione altamente efficiente dei magazzini. Semplificando i processi, ISA può ottenere una consistente riduzione dei costi rafforzando contemporaneamente il rapporto con i suoi clienti attraverso un servizio di assistenza più efficace.



Indipendenza tecnologica

Integrazione dispositivi di terze parti

Il sistema di monitoraggio Higeco Cloud elimina la dipendenza dal provider della tecnologia di controllo del ciclo frigorifero. Grazie alla capacità di integrare facilmente dispositivi di terze parti, l'azienda è ora libera di scegliere secondo opportunità i propri fornitori senza preoccuparsi di potenziali effetti negativi legati alla mancanza di intercomunicabilità tra diversi sistemi.

Monitoraggio e gestione dei consumi

Riduzione dei consumi energetici

Il consumo di energia elettrica nella refrigerazione commerciale rappresenta un costo importante per tutte le aziende che ne fanno uso, tanto più se dovuto macchinari inefficienti. Attraverso l'uso di una piattaforma di monitoraggio IoT che segnala tempestivamente i problemi è possibile evitare o minimizzare gli sprechi energetici, mantenendo costante la qualità della refrigerazione.

Gestione dei Big Data

Analisi dati avanzata

Tutti i dati raccolti tramite la piattaforma IoT di Higeco permettono a ISA di avere un enorme database centralizzati in cloud che, attraverso l'utilizzo di algoritmi per l'analisi dei Big Data, fornisce all'azienda preziosissime informazioni relative alle singole macchine. Siano esse legate al loro stato di funzionamento, o di tipo statistico come il tempo medio tra i guasti (MTBF) dei singoli componenti.

Fornire ai clienti controllo remoto

Servizi extra per il cliente

Grazie alle potenzialità dell'IoT, ISA può fornire ai suoi clienti il telecontrollo di alcuni parametri di stato delle macchine. Usando un'app dedicata o semplicemente attraverso i più comuni browser, l'utilizzatore finale potrà controllare in tempo reale questi indicatori di prestazione e avere la sicurezza che i prodotti refrigerati siano mantenuti nelle migliori condizioni.

Costanza nei livelli di prestazione delle macchine

Fidelizzazione del cliente

I clienti e gli utilizzatori finali dei prodotti ISA cercano una soluzione affidabile che garantisca minimi tempi di fermo macchina e prestazioni costantemente ai massimi livelli. Grazie alle dettagliate informazioni raccolte attraverso la piattaforma Higeco, l'azienda può offrire con tranquillità un service level agreement (SLA) in linea con la qualità dei suoi prodotti e ottenere un importante vantaggio competitivo.

Alta percezione della qualità di prodotto

Maggiore brand equity

Sfruttando le capacità di monitoraggio e gestione dei dati offerte dalla nostra piattaforma, ISA può offrire ai suoi clienti prodotti ad alta tecnologia garantendo livelli di qualità costanti in tutto il mondo. Questo permette al cliente finale una maggiore consapevolezza del valore di prodotto percepito e un aumento del valore di marca per il costruttore stesso.



Altri settori applicativi

La piattaforma di monitoraggio Higeco è la soluzione tecnologica d'avanguardia per tutte le applicazioni di IOT in cui sia necessario raccogliere ed elaborare in remoto i dati dalle macchine industriali. È completa perché offre in un'unica soluzione hardware, software e servizi cloud ed è la più efficace perché riesce ad integrare facilmente dispositivi di terze parti, superando, così, le restrizioni e le problematiche legate alla dipendenza tecnologica da un determinato fornitore.

Queste caratteristiche fanno sì che i nostri sistemi siano ampiamente usati non solo nell'ambito della refrigerazione, ma in tutti quei contesti industriali in cui attraverso l'analisi dati è possibile generare profitti.

Energie rinnovabili

I nostri sistemi sono scelti da grandi realtà finanziarie che investono e lavorano nella produzione di energia da fonti rinnovabili. Attraverso i dispositivi e software di Higeco i nostri clienti gestiscono in remoto tutti gli aspetti legati all'O&M (operation and maintenance) e al miglioramento delle performance degli impianti fotovoltaici e non solo, presenti nei loro portafogli di investimento.

Grande Distribuzione Organizzata

Nella grande distribuzione organizzata la nostra piattaforma permette un controllo remoto globale di tutti gli aspetti legati ai consumi energetici all'interno dei punti vendita, dalla regolazione automatizzata del condizionamento e della refrigerazione all'analisi dei dati di consumo ai fini dell'efficienza energetica.

Efficienza energetica

I nostri prodotti sono usati dagli EGE e dai professionisti dell'energy management per la raccolta e l'analisi dei dati necessari a migliorare l'efficienza energetica in realtà industriali, artigianali e commerciali.

Automazione, digitalizzazione e Industria 4.0

Attraverso i nostri dispositivi e i nostri software è possibile realizzare l'evoluzione digitale prevista dal piano Industria 4.0 ed ottenerne i relativi incentivi. La nostra piattaforma permette infatti di raccogliere dati dalle macchine industriali e integrarli direttamente nel flusso di controllo e gestione aziendale.



Contattaci per
scoprire le nostre
soluzioni

SCAN
ME

www.higeco.com

Higeco